

普通高等学校本科专业设置申请表

校长签字：

学校名称（盖章）： 电子科技大学成都学院

学校主管部门： 四川省

专业名称： 航空服务艺术与管理

专业代码： 130208TK

所属学科门类及专业类： 艺术学 音乐与舞蹈学类

学位授予门类： 艺术学

修业年限： 四年

申请时间： 2019-07-17

专业负责人： 廖佳

联系电话： 028-87825527

教育部制作

1. 学校基本情况

学校名称	电子科技大学成都学院	学校代码	13665
邮政编码	611731	学校网址	http://www.cduestc.cn/
学校办学基本类型	教育部直属院校 其他部委所属院校 地方院校		
	公办 民办 中外合作办学机构		
现有本科专业数	37	上一年度全校本科招生人数	3381
上一年度全校本科毕业生人数	3282	学校所在省市区	四川成都四川省成都市高新西区百叶路
已有专业学科门类	哲学 理学	经济学 工学	法学 农学 教育学 医学 文学 管理学 历史学 艺术学
学校性质	综合 语言	理工 财经	农业 政法 林业 体育 医药 艺术 师范 民族
专任教师总数	794	专任教师中副教授及以上职称教师数	67
主管部门	四川省	建校时间	2001
首次举办本科教育年份	2001年		
曾用名	电子科技大学国腾软件学院 电子科技大学国腾学院		
学校简介和历史沿革 (300字以内)	电子科技大学成都学院是经教育部批准，由电子科技大学与成都国腾实业集团合作于2001年创办的一所独立学院。现有本专科学生17000余名，占地1159.28 亩。现设有系（分院）11个，本科专业37个，专科专业29个。学院以“育一流人才，建百年名校”为目标，秉承“厚德笃学、求实创新”的院训精神，坚持“一个宗旨，三个面向，四类专业”的办学理念，努力把学院建设成为有特色的高水平应用科技大学。学院办学受到社会广泛认可，先后被授予“人才开发先进单位”、“全国先进独立学院”、“中国民办高等教育优秀院校”等荣誉称号。		
学校近五年专业增设、停招、撤并情况（300字以内）	2014年新增本科专业：应用统计学；2015年新增本科专业：投资学、网络与新媒体；2016年新增本科专业：数据科学与大数据技术；2017年新增本科专业：艺术与科技、智能科学与技术、休闲体育；2018年新增本科专业：机器人工程，工艺美术，停招本科专业：数字出版。 2019年拟停招专业：光电信息科学与工程、文化产业管理、工艺美术。		

2. 申报专业基本情况

专业代码	130208TK	专业名称	航空服务艺术与管理
学位	艺术学	修业年限	四年
专业类	音乐与舞蹈学类	专业类代码	1302
门类	艺术学	门类代码	13

所在院系名称	航空分院		
学校现有相近专业情况			
相近专业1专业名称	-	开设年份	-
相近专业2专业名称	-	开设年份	-
相近专业3专业名称	-	开设年份	-

3. 申报专业人才需求情况

申报专业主要就业领域	国内航空精英乘务员、国外航空空乘人员、地勤人员、机场免税店销售及管理人员等		
人才需求情况	<p>随着航空业的迅速发展，航空企业之间竞争也日益激烈，航空企业对于航空服务人员的素养及能力提出了更高的要求，对于本科学历的航空服务人才需求也越来越大。</p> <p>长期以来，航空企业对于本科及以上学历的航空服务人才的需求依靠招收非本专业的毕业生来填补。航空服务艺术与管理专业的本科生就业层次会有所提升，可对应国内航空精英乘务员、国外航空空乘人员、地勤人员、机场免税店销售及管理人员等。</p> <p>另外，随着社会经济的发展，国内外各大邮轮、四川省人大会议中心、华为国际会议中心、高铁等大型政企、成都嘉诚新悦集团、绿地集团、新希望集团等大型房地产及物业管理企业等都急需形象气质佳、综合素质强的服务与管理人才。各类培养航空服务人才的学校需要专业的师资。都可以作为航空服务艺术与管理专业毕业生就业和未来职业发展的选择。</p>		
申报专业人才需求调研情况	年度招生人数	100	
	预计升学人数	2	
	预计就业人数	98	
	国内外机场	20	
	国内外航空公司	60	
	四川省人大会议中心	5	
	华为国际会议中心	3	
	交通运输类企业	2	
	成都嘉诚新悦集团	6	
	绿地集团	2	

4. 教师及课程基本情况表

4. 1教师及开课情况汇总表

专任教师总数	23		
具有教授（含其他正高级）职称教师数	2	比例	08.00%
具有副教授及以上（含其他副高级）职称教师数	12	比例	48.00%
具有硕士及以上学位教师数	19	比例	76.00%
具有博士学位教师数	2	比例	08.00%
35岁及以下青年教师数	11	比例	44.00%
36-55岁教师数	10	比例	40.00%
兼职/专任教师比例	2:23		
专业核心课程门数	27		
专业核心课程任课教师数	14		

4. 2教师基本情况表

姓名	性别	出生年月	拟授课程	专业技术职务	学历	最后学历 毕业学校	最后学历 毕业专业	最后学历 毕业学位	研究领域	专职 /兼 职
李杰	男	1957-06	管理学概论	教授	大学本科	西南财经大学	工商管理	学士	管理学	专职
李楠	男	1963-05	体能、擒拿格斗	副教授	大学本科	成都体育学院	体育教育	学士	体育教育	专职
杨洪光	男	1955-11	民航概论	副教授	大学本科	空军工程大学航空 航天工程学院	机械工程	学士	机械工程	兼职
曾承东	男	1957-12	公共关系学	副教授	研究生	清华大学	编辑学	硕士	公共管理	兼职
任雪花	女	1973-08	大学英语	副教授	研究生	电子科技大学	外国语言学及应用 语言学	硕士	外国语言学及应用 语言学	专职
李游	男	1982-11	大学英语	副教授	研究生	电子科技大学	外国语言学及应用 语言学	硕士	外国语言学及应用 语言学	专职
唐靓	女	1979-05	大学英语	副教授	研究生	电子科技大学	外国语言学及应用 语言学	硕士	外国语言学及应用 语言学	专职
吴志萌	男	1978-12	大学英语	副教授	研究生	电子科技大学	外国语言学及应用 语言学	硕士	外国语言学及应用 语言学	专职
粟进	男	1981-06	跨文化交	副教授	研究生	南开大学	企业管理	博士	管理学、 消费者行	专职

			流						为学	
陈吉辉	女	1966-10	高效办公基础、科技文献检索	其他正高级	大学本科	南京航空航天大学	计算机工程	学士	计算机应用	专职
廖佳	女	1982-11	民航服务心理学	其他副高级	研究生	浙江大学	心理学	硕士	心理学	专职
何秋颖	女	1981-09	人力资源管理	其他副高级	研究生	电子科技大学	管理学	硕士	管理学	专职
徐雯雯	女	1984-02	英语口语、日语、客舱广播词	讲师	研究生	四川大学	公共管理	硕士	公共管理	专职
王凤毛	女	1982-12	酒店服务与管理、高级管家服务	讲师	研究生	澳门城市大学	工商管理	硕士	工商管理	专职
陈雪珩	女	1990-02	设备与应急处置	助教	研究生	香港公开大学	工商管理	硕士	工商管理	专职
徐小凤	女	1991-03	韩语	助教	研究生	韩国东国大学	对外韩国语教育	硕士	韩国语教育	专职
卢玉婷	女	1985-08	民航服务礼仪、职业形象塑造	助教	研究生	重庆大学	房地产管理	硕士	房地产管理、空乘教育	专职
王茜	女	1984-07	形体、舞蹈	助教	研究生	西北师范大学	汉语言文学	学士	形体舞蹈	专职
王一帆	女	1990-01	乘务英语、地勤服务、地勤英语	助教	研究生	香港公开大学	工商管理	硕士	工商管理	专职
潘荟交	女	1989-06	民航运输地理、客源国概况	讲师	研究生	四川师范大学	人文地理	硕士	人文地理	专职
马丽	女	1987-02	民航运输经济学	讲师	研究生	电子科技大学	管理学	博士	管理学、宏微观经济学	专职
李奕轩	女	1985-03	机场运营管理	讲师	研究生	电子科技大学	行政管理	硕士	管理学、财经应用文	专职
范蒙蒙	女	1984-01	商务礼仪	讲师	研究生	成都体育学院	体育教育训练	硕士	体育教育、礼仪	专职
贾微波	女	1989-03	艺术鉴赏	助教	研究生	四川音乐	音乐课程教学与研	硕士	管乐教育	专职

						学院	究			
王伊洋	女	1981-06	大学语文、民航应用文	其他初级	大学本科	西华师范大学	汉语言文学	学士	汉语言文学	专职

4.3专业核心课程情况表

课程名称	课程总学时	课程周学时	拟授课教师	授课学期
韩语II	64	4	徐小凤	4
韩语I	32	2	徐小凤	3
民航运输服务管理（电子客票、VIP服务、地面值机）	32	2	潘荟交	6
乘务面试	16	1	徐雯雯	5
民航应用文写作	32	2	王伊洋	6
女生化妆技巧、男生体能	32	2	卢玉婷、李楠	2
设备与应急处置II	32	2	陈雪珩	3
设备与应急处置I	32	2	陈雪珩	2
民航运输经济学	32	2	马丽	6
危险品运输	32	2	潘荟交	4
跨文化交流	32	2	粟进	7
客源国概况	32	2	潘荟交	6
机场运营管理	32	2	李奕轩	6
机上急救	32	2	徐雯雯	5
民航运输地理	32	2	潘荟交	4
职业形象塑造	32	2	卢玉婷	1
客舱广播词（中英文）	32	2	徐雯雯	7
乘务英语II	32	2	王一帆	6
乘务英语I	32	2	王一帆	5
女生形体IV（艺能训练）、男生擒拿格斗	32	2	王茜、李楠	4
女生形体III（形体仪态）、男生体能	32	2	王茜、李楠	3
形体II	32	2	王茜	2
形体I	32	2	王茜	1
客舱服务与管理	32	2	卢玉婷	2
管理学概论	32	2	李杰	3
民航服务礼仪	32	2	卢玉婷	1
民航服务心理学	32	2	廖佳	2

5. 专业主要带头人简介

姓名	李杰	性别	男	专业技术职务	教授	行政职务	经济与管理工程系系主任
拟承担课程	管理学类			现在所在单位	电子科技大学成都学院		
最后学历毕业时间、学校、专业	1983年7月毕业于西南财经大学工商管理学院获管理学学士						
主要研究方向	财务管理、证券投资分析、财务分析与评价、管理学、企业财务制度设计、市场营销学						
从事教育教学改革研究及获奖情况（含教改项目、研究论文、慕课、教材等）	在国内外重要学术刊物上发表论文共32 篇；出版专著（译著等）3部，主编《工业企业会计学》《会计原理与工业会计》，担任《工业企业财务管理》副主编，撰写《多元统计分析在企业财务危机预警中的应用》《政府执行力经济学分析》《中国主权财富基金投资策略探析》《独立学院经管类专业培养职业经理人的思考》《基于熵值法的上市公司绩效评价模型构建——以有色金属行业为》；						
从事科学研究及获奖情况	2008年主持院级《高校电子商务专业教学改革与实践》教改项目，获成都学院第一届教改成果二等奖；2010年主持院级《独立学院经管类专业培养职业经理人的教学改革与实践研究 》教改项目，获成都学院第二届教改成果一等奖；2012年主持院级《独立学院经管类实验室绩效监控体系的建立与完善》教改项目，获得2012年学院教改立项；2018年主持院级教改项目《商务数据分析与运用专业研究》						
近三年获得教学研究经费（万元）	6.0			近三年获得科学研究经费（万元）	2.0		
近三年给本科生授课课程及学时数	授课管理学课程学时860			近三年指导本科毕业设计（人次）	90		

姓名	廖佳	性别	女	专业技术职务	其他副高级	行政职务	航空分院副院长
拟承担课程	民航服务心理学			现在所在单位	电子科技大学成都学院		
最后学历毕业时间、学校、专业	2013年12月毕业于浙江大学心理学专业，获硕士学位						
主要研究方向	心理学						
从事教育教学改革研究	1、在教学上，所授课程《社会心理学》、《民航服务心理学》、《大学生人文素养》、《心理学与个人成长》等受到学生的好评和欢迎。2012年，负责的《加强大学生心理健康教育，构建积极的心理健康校园文化》教学成果获得电子科技大学成都学院二等奖。 2、参编教材情况： 《心理健康与创新能力》，2008年9月在电子科技大学出版社出版。（于2012年8月修订再						

及获奖情况（含教改项目、研究论文、慕课、教材等）		版）《大学生人文素养》，2010年7月在东北师范大学出版社出版。（分别于2012年8月、2015年7月、2017年8月和2018年8月修订再版）《民航服务与人际沟通》，2013年1月在科技出版社出版。（于2017年修订再版）《民航服务心理》，2013年6月在科技出版社出版。《心理学与个人成长》，2018年8月东北大学出版社出版。 3、对外发表论文7篇，三次获优秀论文一等奖。					
从事科学研究及获奖情况		主持学院教学研究项目四项，参与省级项目七项、院级项目四项。其中，独撰的研究报告《大学生情绪智力与应对方式对主观幸福感的影响》共26000余字，提出了有较高学术价值和应用价值的观点，该研究报告的研究水平受到同行专家的肯定。					
近三年获得教学研究经费（万元）	4.0			近三年获得科学研究经费（万元）	2.0		
近三年给本科生授课课程及学时数	授课心理学课程学时448			近三年指导本科毕业设计（人次）	14		
姓名	任雪花	性别	女	专业技术职务	副教授	行政职务	文理系副主任
拟承担课程	英语			现在所在单位	电子科技大学成都学院		
最后学历毕业时间、学校、专业		2006年6月毕业于电子科技大学外国语言学及应用语言学专业获硕士学位					
主要研究方向		语言教学、翻译、语料库语言学					
从事教育教学改革研究及获奖情况（含教改项目、研究论文、慕课、教材等）		主持教改项目共计12项、发表教改论文14篇，编写教材29部；2009年9月：荣获首届全国高职高专英语课堂教学课件大赛公共英语组三等奖；2012年9月：荣获电子科技大学成都学院第三届教学成果奖三等奖；2013年1月：教改项目“省级精品课程大学英语后续建设模式探索与实践”被评为电子科技大学成都学院教改项目一等奖；2013年11月：荣获第十三届全国多媒体课件大赛高教文科组二等奖；2014年10月：教改项目“基于CDIO的大学英语课程教学改革”被评为电子科技大学成都学院优秀项目；2016年12月：荣获电子科技大学成都学院第四届教学成果奖三等奖；					
从事科学研究及获奖情况		主持省厅级项目4项，参与省级、院级科研项目10余项；共发表相关科研论文10余篇。 2016年12月四川省教育厅科研项目：全球化背景下译介天府的记忆的归化异化问题研究（编号12SA176），获优秀项目。					
近三年获得教学研究经费（万元）	10.0			近三年获得科学研究经费（万元）	3.0		
近三年给本科生授课课程及学时数	授课大学英语960学时			近三年指导本科毕业设计（人次）	12		

6. 教学条件情况表

可用于该专业的教学实验设备总价值（万元）	2100.0	可用于该专业的教学实验设备数量（千元以上）	163（台/件）
开办经费及来源	企业资助，学校拨款		
生均年教学日常运行支出（元）	2731.0		
实践教学基地（个）	1		
教学条件建设规划及保障措施	<p>在航空服务艺术与管理专业师资队伍建设方面，航空分院空中乘务专业原有师资多曾担任国内外航空公司乘务长，双师型特点突出，经过多年的教学实践锻炼，这支教学团队是一支师德高尚、深受外界和学生欢迎的团结协作的集体，多位教师曾受邀前往绿地集团、长春公共关系学院授课。在原有师资力量基础上，以引进专职或兼职教师形式充实和扩大师资队伍。与此同时，为适应新形势下航空服务艺术与管理专业人才的培养，学院除保留空中乘务专业原有的专用实验室外，还将扩建实验室，并购置用于教学的VR设备和适合于培养航空服务艺术与管理专业人才的软件系统一套，建设 VR 实习实训室。学院领导高度重视航空分院的发展，关心和关注航空服务艺术与管理专业的筹备和申报，若申报成功，拟列入成都学院 2020年招生计划，2020 年招生 100 人，2021 年招 150 人，2022 年招 200人，2023 年招 250人，2024 年招300人。我们将继续注重办学质量，突出专业特色，进一步深化产教融合，大力推行1+x人才培养，狠抓以赛促学、以赛促教，促进学生成长成才，将航空分院打造为西南一流的民航基础教育品牌。</p>		

主要教学实验设备情况表

教学实验设备名称	型号规格	数量	购入时间	设备价值（千元）
客舱服务训练舱	A320	1	2012	800.0
飞机	轰5	1	2010	19000.0
CPR心肺复苏训练模型人	设备	5	2016	14.0
形体训练室地胶和把杆	198m2	2	2016	100.0
形体训练室音响设备	音响	1	2010	10.0
礼仪训练室中控	英佳	2	2010	2.0
礼仪训练室投影仪	松下	2	2010	28.0
专业化妆室化妆台	教室	40	2012	40.0
民航工程技术仿真实验室电脑	80m2	50	2008	150.0
电子客票和离港系统	软件	1	2008	500.0
高尔夫球场手推捡球机	机械类	4	2012	4.2
高尔夫球场两联捡球车	机械类	1	2012	53.0
高尔夫球场倒磨机	机械类	1	2012	4.5
高尔夫球场洗球机	机械类	1	2012	13.0
高尔夫球场开洞器	机械类	1	2012	0.85

高尔夫球场剪草机	机械类	1	2012	52.5
高尔夫球场草坪修剪机	机械类	3	2012	13.95
高尔夫球场3D打击垫	机械类	1	2012	17.49
VR实验室计算机	IT设备	2	2018	6.0
VR实验室彩色电视机	小米4A	4	2018	16.39
VR实验室音响设备	三欣	1	2018	4.44
VR实验室投影	索尼	1	2018	27.08
VR实验室HTCviverfro2. 0套装	HTC	1	2019	16.5
多功能厅数字音频处理 器	贝塔斯瑞	1	2015	6.5
多功能厅音响设备	音响	24	2015	65.67
多功能厅灯光设备	音响	10	2015	56.98
多功能厅彩色电视机	康佳	2	2015	6.86

7. 申请增设专业的理由和基础

一、申请增设航空服务艺术与管理本科专业的主要理由

1、培养航空服务艺术与管理人才，是适应民航十三五规划的战略需要

航空产业是国家高技术战略性产业，是国家力量的象征之一，是一个地区经济技术实力和工业化水平的重要标志。当前，世界航空产业转移趋势不断加剧，转包市场规模不断扩张，为我国航空产业的发展带来了巨大的机遇。

2017 年 2 月 15 日，中国民用航空局、国家发展和改革委员会、交通运输部联合发布《中国民用航空发展第十三个五年规划》，提出了确保航空持续安全，构建国家综合机场体系，全面提升航空服务能力，提升空管保障服务水平，改革创新推动转型发展等要求。同时提出了“充分发挥民航战略作用，更好服务于国家战略，更好满足广大人民群众需求，为实现民航强国奠定更加坚实的基础”。习近平提出：“从富国强军战略高度出发”，“推进航空工业体制改革。”“为把我国建设成为航空强国而不懈奋斗。”强调“发展航空事业，建设航空强国，是我们不懈追求的航天梦。”因此，培养航空服务艺术与管理人才，是适应民航十三五规划的战略需要。

2、培养航空服务艺术与管理人才，是促进航空业发展的需要

随着航空业的迅速发展，航空企业之间竞争也日益激烈。航空业的发展离不开人才的支持，航空企业对于航空服务人才的素养及能力提出了更高的要求，对于本科层次的航空服务艺术与管理人才需求也越来越大。根据中国民航局 2017 年民航行业发展统计公报，2017 年全年引进飞机 346 架，在运营机队总规模已经达到 3296 架。按照人机比 130:1 推算，每年增设飞机就需要配备工作人员 4.5 万，加上正常流失人员的补充和国外航空公司的招聘，每年航空服务艺术与管理专业人才的需求巨大。

长期以来，航空企业对于本科及以上学历的航空服务人才的需求依靠招收其他专业的毕业生来填补。近年来，航空公司加大招聘本科人才力度，甚至有的航空公司要求应聘人员必须具备本科学历。当前中国有航空服务艺术与管理学历教育人才培养资格的院校只有 12 所，而四川航空业发展迅速，成都天府国际机场即将投入使用，目前却还没有具有航空服务艺术与管理本科专业人才培养资格的院校，航空服务艺术与管理学历教育培养能力严重不足，无法满足航空业发展对本科层次航空服务人才的需求，需增设航空服务艺术与管理本科专业，为航空业培养高素质应用性专门人才。

二、申请增设航空服务艺术与管理本科专业的学科基础

学院是以本科层次为主的普通高等学校，从 2004 年起，学院与四川航空公司合作开办专科专业，培养航空服务人才，毕业生已有三千余人，遍及国内外各大航空公司、机场及高端企业，各用人单位皆对分院学生的专业技能、职业素养等给予高度评价。分院更是涌现出如川航 3u8633 航班乘务长毕楠、乘务员黄婷等优秀校友。2018 年，学院与成都金亿达人力资源有限公司签订合作协议，引入国航成都培训基地教学及就业资源，为学生培养提供了有利条件。

经过 15 年坚持不懈的努力，积累了丰富的航空类专业办学经验，我们认为在学院航空分院独立设置航空服务艺术与管理专业的条件已经具备。学院领导高度重视航空分院的发展，关心和关注航空服务艺术与管理专业的筹备和申报，我们将继续注重办学质量，不断提高办学层次，进一步深化产教融合。

在航空服务艺术与管理专业师资队伍建设方面，航空分院空中乘务专业原有师资多曾担任国内外航空公司乘务长，双师型特点突出，经过多年的教学实践锻炼，这支教学团队是一支师德高尚、深受外界和学生欢迎的团结协作的集体，多位教师曾受邀前往绿地集团、长春公共关系学院授课。在原有师资力量基础上，以引进专职或兼职教师形式充实和扩大师资队伍。与此同时，为适应新形势下航空服务艺术与管理专业人才的培养，学院除保留空中乘务专业原有的专用实验室外，还将扩建实验室，并购置用于教学的 VR 设备和适合于培养航空服务艺术与管理专业人才的软件系统一套，建设 VR 实习实训室。

为探索航空服务艺术与管理专业的教与学，积累教学经验，学院将在 2019 年秋开始从空中乘务专业大二年级学生中，选拔 20 余名自愿的优秀学生开设国际空乘培养实验班，目前已选拔完毕。拟通过创新教学模式，以学生就业为导向，着重提高学生职业素养、外语水平和组织协调能力，促进学生就业于国内航空精英乘务员、国外航空空乘人员、地勤人员、机场免税店销售及管理人员等更高层次就业，并能有更广阔的职业发展。

成都学院申办航空服务艺术与管理专业的培养目标为：培养具有良好的政治素质、文化素质、专业素质和身体素质，精通国内外航空服务业务，能够熟练掌握所学专业技能，具有较高文化素养、外语水平和组织协调能力，能为顾客提供优质服务、适合民用航空事业

需求与发展的空乘、地勤等领域的高级服务管理型人才。其中少数人具有顺利进入硕士学位深造的知识和能力水平。

三、申请增设航空服务艺术与管理本科专业符合学校办学定位及专业发展规划

电子科技大学成都学院是以本科层次为主的普通高等学校，学院秉承“厚德笃学、求实创新”的院训，坚持“一个宗旨”，贯彻“三个面向”，办好“四类专业”的办学理念，即：坚持“以学生为本，以学院发展为重”的办学宗旨；面向行业、面向社会、面向未来，坚持在传承电子科技大学电子信息人才培养优势的基础上，办好传统优势类专业、经济管理与人文专业、航空航天类专业和游戏、动画与艺术设计类专业。

学院领导高度重视航空分院的发展，关心和关注航空服务艺术与管理专业的筹备和申报，若申报成功，拟列入成都学院 2020 年招生计划，2020 年招生 100 人，2021 年招 150 人，2022 年招 200 人，2023 年招 250 人，2024 年招 300 人。我们将继续注重办学质量，突出专业特色，进一步深化产教融合，大力推行 1+x 人才培养，狠抓以赛促学、以赛促教，促进学生成长成才，将航空分院打造为西南一流的民航基础教育品牌。

8. 申请增设专业人才培养方案

航空分院

航空服务艺术与管理专业本科人才培养方案

一、学制及授予学位名称

学制：四年

授予学位：艺术学学士

二、专业定位与培养目标

本专业培养具有良好的政治素质、文化素质、专业素质和身体素质，精通国内外航空服务业务，能够熟练掌握所学专业技能，具有较高文化素养、外语水平和组织协调能力，能为顾客提供优质服务、适合民用航空事业需求与发展的空乘、地勤等领域的高级服务管理型人才。其中少数人具有顺利进入硕士学位深造的知识和能力水平，未来可任各类培养航空服务人才学校的专业师资。部分学生还可就职于国内外各大邮轮、酒店，四川省人大会议中心、华为国际会议中心、交通运输类等大型政企及成都嘉诚新悦集团、绿地集团、新希望集团等大型房地产及物业管理企业从事服务与管理工作。

三、主干课程

《管理学概论》、《民航服务礼仪》、《职业形象塑造》、《形体》、《乘务英语》、《客舱服务与管理》、《设备与应急处置》、《机上急救》、《民航运输地理》、《民航服务心理学》。

四、课程体系的构成及学分、学时分配和最低毕业要求

课程类别		最低毕业要求		
		学时/周数	学分	学分比例（%）
公共基础课程	必修	736	48	29.63%
	选修	32	2	1.23%
学科基础课程	必修	288	18	11.11%
专业核心课程	必修	816	53	32.72%
专业方向课程	选修	384	24	14.82%
实践课程	选修	272	17	10.49%
合计		2528	162	100%

五、学位课程

客舱服务与管理、民航服务心理学、管理学概论

根据培养方案课程设置的要求，航空服务艺术与管理专业（本科）取得毕业证资格的最低毕业学分要求为 162 分，最终毕业证资格审核学分要求，以毕业前实际所开设课程总学分为准。另外有三门学位课程，分别是《客舱服务与管理》、《民航服务心理学》、《管理学概论》，在取得毕业证资格的同时，该 3 门学位课程的单科成绩不得低于 70 分，方可取得学位证。

六、专业实践能力体系图

能力名称	能力培养要求	相关的实践环节	相关的课程	时间分布		考评方式	培养地点
				学时	学期		
航空服务与管理的工作方法和行为准则	能按照航空服务与管理的工作方法进行工作；能按照航空服务与管理系统的价值观指导工作；能在工作贯彻航空服务与管理行为准则	贯穿于各个实践环节	贯穿于各个相关课程				
语言应用能力	能够读懂中英文行业相关文件；能够运用中英文甚至韩文与旅客进行沟通和交流；能够运用标准航空服务语言进行机上服务和指引等一系列工作；能够准确书写行业相关文件。	贯穿于各个实践环节	韩语 乘务英语 地勤英语 语音发声（普通话） 民航应用文写作 英语口语 大学语文				
管理能力	能够将管理学的基本原理及方法应用于机组资源管理、客舱服务与管理、机场运营等民航相关专业领域。	贯穿于各个实践环节	管理学概论 公共关系 人力资源管理 机场运营管理				
综合实操及面试能力	能够熟练了解各类型公司的面试流程以及面试特点并熟练应对	综合训练 模拟面试	综合训练 乘务面试 商务礼仪				
客舱高品质服务及管理能力	掌握行业服务标准流程并能够熟练为旅客提供标准服务	综合训练	民航服务礼仪 客舱服务与管理 民航服务心理学 民航运输服务管理（电子客票、VIP				

能力名称	能力培养要求	相关的 实践环节	相关的课程	时间分布		考评 方式	培养 地点
				学 时	学 期		
			服务、地面值机) 高级管家服务 酒店服务与管理				
紧急情况处理及客舱急救能力	正确使用客舱设备,并能过在紧急情况产生时沉着应对,为有需要的旅客提供救济救助	客舱模拟训练	设备与应急处置 机上急救 擒拿格斗术				
艺术修养与鉴赏能力	提高自身艺术修养,并能具备像国学,摄影等高标准艺术赏析能力	综合训练 模拟面试 艺术赏析	形体 艺术鉴赏				

七、课堂教学计划

课程类别	课程性质	课程编号	课程名称	学分	学时	学时分配					开课学期	周学时
						课堂 教学	上 机	实验	实践	课程 设计		
公共基础课	必修		思想道德修养与法律基础	3	48	48					1	
	必修		形势与政策	2	32	32					1、2	
	必修		马克思主义基本原理概论	3	48	48					4	
	必修		中国近代史纲要	3	48	48					2	
	必修		毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	5	80	80					3	
	必修		百叶计划	2							1	
	必修		心理学与成长	1	16	16					1	
	必修		就业指导与创新创业	1	16	16					1-6	
	必修		大学英语 I	4	64	64					1	
	必修		大学英语 II	4	64	64					2	
	必修		大学英语 III	4	64	64					3	
	必修		大学英语 IV	2	32	32					4	
	必修		大学体育 I	2	32				32		1	
	必修		大学体育 II	2	32				32		2	
	必修		体育 III	2	32				32		3	
	必修		体育 IV	2	32				32		4	
	必修		大学语文	2	32	32					3	
	必修		高效办公基础	1	16				16		3	
	必修		文献检索与利用	1	16	16					7	
	必修		专业导论	2	32	28			4		1	
	小计			48	736	588			148			

学科基础课	必修		英语口语 I	2	32	32					1	
	必修		英语口语 II	2	32	32					2	
	必修		语音发声	2	32	32					1	
	必修		民航服务心理学	2	32	32					2	
	必修		民用航空法	2	32	32					1	
	必修		民航概论	2	32	32					1	
	必修		管理学概论	2	32	32					3	
	必修		公共关系	2	32	32					4	
	必修		人力资源管理	2	32	32					5	
	小计			18	288	288						
	选修	见全院素质教育公选课，最低毕业要求 2 学分										
专业课（专业核心课）	必修		民航服务礼仪	2	32	20			12		1	
	必修		客舱服务与管理	2	32	16			16		2	
	必修		形体 I	2	32				32		1	
	必修		形体 II	2	32				32		2	
	必修		女生形体III（形体仪态）、男生体能	2	32				32		3	
	必修		女生形体IV（艺能训练）、男生擒拿格斗	2	32				32		4	
	必修		乘务英语 I	2	32	16			16		5	
	必修		乘务英语 II	2	32	16			16		6	
	必修		客舱广播词（中英文）	2	32	16			16		7	
	必修		职业形象塑造	2	32	16			16		1	
	必修		民航运输地理	2	32	32					4	
	必修		机上急救	2	32	18			14		5	
	必修		机场运营管理	2	32	18			14		6	
	必修		客源国概况	2	32	32					6	
	必修		跨文化交流	2	32	16			16		7	
	必修		危险品运输	2	32	32					4	
	必修		民航运输经济学	2	32	32					6	
	必修		设备与应急处置 I	2	32	16			16		2	
	必修		设备与应急处置 II	2	32	16			16		3	
	必修		女生化妆技巧、男生体能	2	32	16			16		2	
	必修		民航应用文写作	2	32	32					6	
	必修		乘务面试	1	16	16					5	
	必修		民航运输服务管理（电子客票、VIP 服务、地面值机）	2	32	32					6	
	必修		韩语 I	2	32	16			16		3	
	必修		韩语 II	4	64	32			32		4	
	必修		职业素养提升	2								
	小计			53	816	456			360			

专业课（专业方向课）	选修		韩语Ⅲ	2	32	32					5	
	选修		韩语Ⅳ	2	32	32					6	
	选修		航空日语基础	2	32	32					5	
	选修		客舱日语会话	2	32	16			16		6	
	选修		综合训练Ⅰ	2	32	16			16		5	
	选修		综合训练Ⅱ	2	32	16			16		6	
	选修		商务礼仪	2	32	16			16		7	
	选修		地勤服务	2	32	16			16		5	
	选修		地勤英语	2	32	16			16		7	
	选修		酒店服务与管理	2	32	16			16		8	
	选修		高级管家服务	2	32	32					7	
	选修		营销策划	2	32	32					8	
	选修		交通运输乘务（高级乘务：海乘、高铁）	2	32	32					8	
	选修		艺术鉴赏（舞蹈、声乐）	2	32	16			16		5	
			营养学	1	16	16						
	小计			29	464	336			128			
	最低毕业要求			24								
实践实训	必修		军事实践（含军训）	2				32			1	
	必修		马克思主义基本原理概论实践	0.5				8			4	
	必修		思想道德基础与法律基础实践	0.5				8			1	
	必修		中国近代史纲要实践	0.5				8			2	
	必修		毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论实践	0.5				8			3	
	必修		乘务面试实践	1				16			5	
	选修		企业实习实训	4							7	
	选修		专业社会实践	4				16				
	必修		毕业设计（论文、项目制、课程设计）	8							7、8	
	小计			21								
	最低毕业要求			17								
最低毕业总学分要求			162									

培养方案制定人：廖佳

培养方案审核人：王茜

培养方案批准人：陈春发

八、航空分院职业素养考评体系

该考评体系主要根据航空公司空勤岗位、机务工程和中航工业的职业素养要求，结合学校的相关规章制度而制定。旨在规范管理，提高学生的学习和纪律意识，以更高的职业标准培养学生的行为习惯和职业素养。

考评对象为空中乘务、飞行器动力工程和飞机机电设备维修专业的全体在校学生。

该“考评体系”从职业素养和工作作风等方面规定了学生日常的规范要求，若学生违反规定，经考核认定，其职业素养提升课程不合格。

9. 校内专业设置评议专家组意见表

校内专业设置评议专家组意见表

总体判断拟开设专业是否可行		<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
<p>理由：</p> <p>航空产业是国家高技术战略性产业，是国家力量的象征之一，是一个地区经济技术实力和工业化水平的重要标志，具有技术水平高、资本密集、价值链长、带动能力强等鲜明特点。航空安全的保障及航空运输业的发展离不开人才支持，特别是航空服务与管理人才的支持。随着低空领域的逐步开放，通用航空已引起国家、地方和各领域的高度重视，航空服务与管理人才短缺问题将会更加严重。</p> <p>航空服务艺术与管理专业毕业生可在国际、国内各大航空公司从事服务与管理工作，也可进入国企及其他大型企业从事会务接待与服务管理工作。</p> <p>航空分院自 2004 年成立以来，经过 15 年来的教学实践，形成了面向市场需求的航空服务专业方面的教学实践课程体系，建立了较为成熟的“双师型”教师队伍。通过对电子科技大学成都学院航空分院教学思路、教学资源等全方位的了解，我们认为航空分院符合申报《航空服务艺术与管理》专业的条件，同意其《航空服务艺术与管理》专业的申报。</p>		
拟招生人数与人才需求预测是否匹配		<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
本专业开设的基本条件是否符合教学质量国家标准	教师队伍	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	实践条件	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	经费保障	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
<p>专家签字：</p> <p>同意申报</p> <p>隆兰印家</p>		